

**DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE OSTRAVA-PORUBA**  
ul. M. Majerové 1722, PSČ 708 00, tel/fax 596 953 661

**SMLUVNÍ PODMÍNKY**

**pro tábory organizované DDM O. - Poruba**

**1. Cena tábora**

**Cena je sestavena zpravidla z následujících položek (není-li uvedeno jinak):**

- nákladů na stravu a ubytování po dobu trvání tábora
- nákladů na dopravu z Ostravy-Poruby do místa pobytu a zpět
- nákladů na dopravu na plánované výlety a zájezdy z místa pobytu a zpět
- nákladů na materiál na tábor (náklady na pořízení prostředků první pomoci - lékárníček, výtvarné pomůcky, materiál pro soutěže a hry, atd.)
- nákladů na vstupné a další poplatky v souvislosti s táborovým programem, poplatku na základní pojištění dítěte
- nákladů na odměny a ceny do táborových soutěží a her
- osobních nákladů pracovníků tábora včetně platů externích pracovníků tábora
- nákladů na další mimořádné a neplánované výdaje vzniklé s provozem tábora a v souvislosti s táborovým programem

**2. Přihlášení dítěte na tábor**

Zákonný zástupce si účast na táborech pro své dítě objednává do termínu, uvedeném v nabídce táborů a to písemně na přihlášce, kterou podají přímo v DDM Ostrava-Poruba.

**3. Platba za tábor**

Cenu tábora je nutno zaplatit zároveň s podáním přihlášky na tábor. Buď v hotovosti přímo v DDM, nebo oficiální poštovní poukázkou DDM typu A, kterou obdrží přímo s přihláškou na tábor. Na této poukázce je nutné vyplnit tzv. V symbol, který je tvořen prvními šesti číslicemi rodného čísla dítěte přihlášeného dítěte.

**4. Zrušení pobytu:**

**a) zrušení pobytu ze strany objednatele (zákonného zástupce dítěte):**

- objednaný pobyt na táboře je možno zrušit pouze písemnou formou přímo v DDM O. - Poruba
- objednatel (zákonný zástupce) je povinen při zrušení pobytu zaplatit odstupné, jehož výše je stanovena takto:
  - v době delší než 30 dnů před konáním tábora 100,- Kč z ceny tábora
  - 29 - 15 dnů před konáním tábora 30% z ceny tábora
  - 14 - 7 dnů před konáním tábora 70 % z ceny tábora
  - v době kratší než 7 dnů před konáním tábora 100% ceny
  - pokud bude pobyt dítěte prokazatelně zrušen z důvodu náhlého onemocnění dítěte včetně úrazu dítěte (lékařské potvrzení) činí odstupné 100,- Kč + prokazatelně vynaložené náklady na pobyt dítěte

**b) Dům dětí a mládeže může táborový pobyt zrušit pouze v těchto případech:**

- v souvislosti se zrušením smlouvy mezi DDM a majitelem rekreačního zařízení, kde se měl tábor uskutečnit; v tomto případě bude rodičům vrácena celá částka snížená o 100,-Kč za administrativní náklady, poštovné, atd., které DDM vznikly se zajištěním tábora.

- v souvislosti se živelní událostí velkého rozsahu, která vznikla bezprostředně před dobou konání tábora; v takovém případě DDM vrátí celou částku, zaplacenou za táborový pobyt sníženou o 100,-Kč za administrativní náklady
- vratky uvedené výše budou realizovány pouze tehdy, nepodaří-li se DDM najít náhradní řešení ve stejném termínu

#### **c) Vratky peněz v mimořádných případech v průběhu tábora**

- bude-li pobyt zrušen rodiči v průběhu tábora bez udání důvodu nebo "z individuálních pocitů" rodičů, poplatek za táborový pobyt se nevrací.
- bude-li pobyt dítěte zrušen rodiči z vážných rodinných důvodů či jiných závažných důvodů, které budou rodičům písemně prokázány, bude rodičům vrácena část ceny tábora po odečtení dosud vzniklých nákladů
- bude-li dítě odesláno domů z vážných kázeňských důvodů, vrací se dítě domů na náklady rodičů a rodičům bude vrácena část ceny tábora po odečtení dosud vzniklých nákladů včetně poplatků za stravu a ubytování za celou plánovanou délku tábora
- bude-li nutné dítě odeslat domů z vážných zdravotních důvodů bude dítě odesláno na náklady rodičů a rodičům bude vrácena část ceny tábora po odečtení dosud vzniklých nákladů
- bude-li nutné tábor zrušit z důvodu vážné živelní události bude rodičům vrácena část ceny tábora po odečtení dosud vzniklých nákladů a nákladů souvisejících s přesunem dětí či evakuace dětí

### **5. Závěrečná ustanovení**

Seznámení s těmito smluvními podmínkami a storno podmínkami zákonný zástupce dítěte podepíše na přihlášce dítěte k táborovému pobytu.

Rodiče mají právo vznést k průběhu táborového pobytu písemné připomínky na adresu DDM, které budou řešeny mezi stěžovatelem a vedením DDM; budou-li připomínky opodstatněné a vznikla-li tím z důvodu přednesených nedostatků objednateli prokazatelná škoda, DDM se zavazuje tuto škodu uhradit v dojednané výši.

V Ostravě-Porubě 3. ledna 2008

RNDr. Vladimír Sýkora, v. r.  
ředitel DDM